

Villavernia, marzo 2018

**Fonderia Porta s.r.l.**, ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La seguente Politica per la Qualità nasce quindi come impegno della Proprietà, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che comprende:

- Il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione;
- Il soddisfacimento continuo dei requisiti dei prodotti sia di carattere cogente sia di prodotto che impattanti il sistema di gestione aziendale;
- L'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale;
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni;

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato diffuso a tutto il personale ed esposto all'interno degli uffici, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori.

Sulla base dei principi generali di seguito indicati, sono definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

**Fonderia Porta s.r.l.** definisce ed annualmente riesamina obiettivi della qualità relativamente a:

**RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE**, che si traduce in:

- ✓ Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi;
- ✓ Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
- ✓ Consolidare la soddisfazione del cliente;
- ✓ Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.
- ✓ Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale;
- ✓ Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano;
- ✓ Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti;
- ✓ Assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
- ✓ Garantire un favorevole ambiente di lavoro;

**STRATEGIA**, che è focalizzata a:

- ✓ Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
- ✓ Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;
- ✓ Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;
- ✓ Accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato.

La Proprietà favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi della qualità totale, contenuti nelle procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

FONDERIA PORTA SRL  
Amministratore Unico  
*Carlo Meola*